**ПАМЯТКА**

**по действиям при получении угрозы совершения террористического акта
по телефону**

При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения теракта:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения);

- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);

- характер звонка (городской, междугородный);

- зафиксируйте время начала и конца разговора;

- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

- сообщите о разговоре руководству организации, если возможно, ещё в процессе разговора, если нет – немедленно по его окончании;

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;

- при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи;

- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;

- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

- незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);

- организовать:

оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

эвакуацию людей;

усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;

осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

**Телефоны экстренных служб:**

**112, (3823) 776-112 - Единая дежурно-диспетчерская служба ЗАТО Северск;
01, 101 - центральный пункт пожарной связи ФГКУ "СУ ФПС №8 МЧС России";**

**02, 102 - дежурная часть УМВД России по ЗАТО Северск Томской области;
03, 103 - станция скорой медицинской помощи ФГБУ СибФНКЦ ФМБА России;**

**(3823) 54-82-43 - Отдел в г.Северск УФСБ России по Томской области.**

*Подготовлено аппаратом Антитеррористической комиссии ЗАТО Северск с использованием материалов, опубликованных на официальном сайте Национального антитеррористического комитета (http://nac.gov.ru)*